

# Ambulanter Hauspflege Dienst im Interview

Der AHD bezieht neue Geschäftsräume in der Schulstraße 40-42 in Maschen  
www.ahd-jesteburg.de



**Ambulante Pflege**  
Salzhausen, Winsen u. Umgebung

Lieber Ole und Team, wir freuen uns über die gute Zusammenarbeit in der Spezialisierten Ambulanten Palliativ Versorgung (SAPV)!

**Interessengemeinschaft e.V.**  
Am Paaschberg 8 · 21376 Salzhausen · Tel. 0 41 72/12 00  
Beratungsstelle Winsen · Borsteler Weg 1a · Tel. 0 41 71/6 41 47  
www.ig-ambulante-pflege.de

**Markt APOTHEKE**  
Frau Katharina Jahn

Schulstraße 44 · 21220 Seevetal  
Tel.: 0 41 05 / 8 20 61-2  
Fax: 0 41 05 / 8 16 68

*Wir gratulieren dem Ambulanten Hauspflege Dienst zur Erweiterung und wünschen weiterhin viel Erfolg!*

*Ihre Apothekerin K. Jahn und das Team der Markt-Apotheke.*

**Für Sie fahren wir jeden Weg**

**www.ahd-jesteburg.de**

**OLE BERNATZKI**

**Jesteburg:** 0 41 83 / 20 70  
**Buchholz:** 0 41 81 / 91 97 91

**Seevetal:** 0 41 05 / 66 74 74  
**Tostedt:** 0 41 82 / 7 01 34

**Pflege 24 Stunden am Tag**

## „Die Spezialisierung ist wichtig“

Ole Bernatzki über die Erweiterung seiner Geschäftsstelle in Maschen und die Situation der Pflege

mi. Jesteburg/Maschen. Wohin geht der Weg auf dem Pflege-sektor? Bleibt Pflege bezahlbar und welche Entwicklungen gibt es auf Gebiet der ambulanten Pflege. WOCHENBLATT Volontär Mitja Schrader sprach mit Ole Bernatzki, Inhaber des „Ambulanten Hauspflege Dienst“ (AHD), einer der größten ambulanten Pflegeanbieter im Landkreis Harburg

WOCHENBLATT: Herr Bernatzki, Sie haben Ihren „Ambulanten Hauspflege Dienst“ vor 13 Jahren als Zwei-Personen-Unternehmen begonnen. Heute beschäftigen Sie über 90 Mitarbeiter. Gerade haben Sie in Maschen zusätzliche Geschäftsräume bezogen. Planen Sie, Ihr Versorgungsgebiet weiter auszudehnen?

Ole Bernatzki: Wir sind schon seit langem in Seevetal tätig. Die neuen Geschäftsräume brauchen wir, um unser Angebot noch besser koordinieren zu können. Dass wir vermehrte Anfragen aus Seevetal bekommen, ist wiederum die logische Konsequenz aus der guten Pflege, die wir anbieten.

WOCHENBLATT: Welche speziellen Leistungen bieten Sie denn an?

Bernatzki: Gerade in der Palliativ-Pflege sind wir sehr gut aufgestellt. Der AHD beschäftigt derzeit 14 speziell ausgebildete Kräfte. So ermöglichen wir es sterbenskranken Patienten, bis zum Schluss in ihrer angestammten Umgebung zu bleiben und dabei



Das Team des Ambulanten Hauspflege Dienst von Ole Bernatzki ist 24 Stunden am Tag im Einsatz  
Foto: Hauke Gilbert



Ole Bernatzki

optimal betreut zu werden.

WOCHENBLATT: Damit schaffen Sie, wie wir erfahren haben, ein in dieser personellen Bandbreite für Niedersachen einmaliges Angebot. Sind Spezialisierungen wichtig?

Bernatzki: Ja, eine Studie aus dem Jahr 2009 besagt, dass für Pflegedienste Spezialisierungen, etwa im Palliativ-Bereich oder in der Betreuung dementiell Erkrankter, unerlässlich sind.

WOCHENBLATT: Die vom Medizinischen Dienst der Krankenversicherung eingeführte Pflegenote ist sehr umstritten. Dem AHD wurde eine glatte Eins attestiert. Wie beurteilen Sie den Nutzen?

Bernatzki: Mit der Note sollten Patienten eine Entscheidungshilfe für die Auswahl der Pflegedienste erhalten. Dieses System erfordert einen horrenden Mehraufwand an Bürokratie und Dokumentation. Pflegedienste laufen Gefahr, dass ihre eigentliche Aufgabe, den Patienten ausreichend Zeit zu schenken, auf der Strecke bleibt. Dennoch haben wir auch hier unsere Hausaufgaben gemacht.

WOCHENBLATT Wie lösen Sie das Problem?  
Bernatzki: Wir nehmen uns Zeit. Das zeigt auch unsere Geschäftstellenerweiterung in Maschen. Der AHD ist 24 Stunden am Tag im Einsatz, um tatsächlich eine bestmögliche Versorgung zu erreichen.

Das vollständige Interview: [www.ahd-jesteburg.de/](http://www.ahd-jesteburg.de/).

**kuhn-witte.de**

**Allzeit gute Fahrt!**

**Kuhn+Witte**  
Ihr Vertrauen ist unser Antrieb